

福祉用具貸与重要事項説明書

1. 福祉用具貸与事業所 株式会社イリスの概要

名 称 株式会社イリス

所在地 富山県下新川郡入善町入膳 3 4 3 6-4

介護保険指定番号 1 6 7 1 7 0 0 2 1 7

○ 提供できるサービスの種類と地域

(1) 営業を提供する地域

富山県内（朝日町、入善町、黒部市、魚津市）

(2) 職員体制

	人 数
管 理 者	1 名
福 祉 用 具 専 門 相 談 員	2 名 以 上
事 務 職 員	1 名 以 上

(3) 営業時間

月曜日～金曜日 午前 8 時 30 分～午後 6 時 土曜日 午前 9 時～午後 5 時 30 分

上記のうち 祝祭日、日曜日、正月の 1 2 月 31 日～1 月 3 日、お盆の 8 月 13 日～8 月 16 日は、休業させていただきます。

電話連絡先 0 7 6 5 - 7 2 - 3 0 0 7

2. 取扱種目

厚生大臣が定める福祉用具貸与に係る福祉用具 1 2 種目

- | | | |
|-------------|-------------|------------|
| ① 車いす * | ⑤ 床ずれ予防用具 * | ⑨ 歩行器 |
| ② 車いす付属品 * | ⑥ 体位変換器 * | ⑩ 歩行補助杖 |
| ③ 特殊寝台 * | ⑦ 手すり | ⑪ 徘徊感知器 * |
| ④ 特殊寝台付属品 * | ⑧ スロープ | ⑫ 移動用リフト * |

なお、要支援 1、要支援 2、要介護 1 の方は *印の用具貸与に制限があります。

3. 取扱商品の利用料金

(1) 指定福祉用具を提供した場合の利用料はお客様の 1 割負担になります。

なお、利用料は原則として 1 ヶ月単位とし、指定福祉用具貸与開始が月の 1 日～15 日の場合は 1 ヶ月の利用料とし、16 日～末日の場合、初回月はその 1/2 とします。また、指定福祉用具貸与終了（解約）がつきの 1 日～15 日の場合は最終月の利用料は 1 ヶ月分の 1/2 とし、16 日～末日の場合は 1 ヶ月分の利用料とします。但し、同月内での貸与開始・終了の場合は、係る使用料は当該福祉用具貸与の 1 ヶ月分とします。

a. 法定代理受理分 介護報酬の告示上の額とする。

b. 法定代理受理分以外 介護報酬の告示上の額とする。

4. 搬 入

(1) 契約に基づく日時に搬入いたします。なお、ご利用者の希望日時に搬入できるよう、事業所内調整をとり実施いたします。

(2) 搬入時には利用者の身体・自宅の状況などに応じて福祉用具の組立て調整を行います。

(3) 商品の機能、使用方法、使用上の留意事項、それを記載した取扱説明書をご利用者、ご家族に提示し、十分に説明を行った上で必要に応じてご利用者に実際に当該福祉用具をご使用いただきながら、使用方法の説明を実施いたします。なお、取扱説明書は商品の仕様説明後お渡しいたします。

5. 搬 出

- (1) ご利用者の希望日時に搬出できるよう、事業所内調整をとり実施します。
- (2) 搬出時、必要に応じて即日点検を行います。
- (3) ご利用者に補修代金をいただく場合があります。

＊ 取扱説明書記載内容以外の使用方法の結果、著しい汚れ又は故意と思われる破損、故障に至るなど。

6. 保管及び消毒方法

回収された指定福祉用具の保管又は消毒の当たっては、適切な方法により行います。

7. サービス内容に関する相談・苦情窓口

株式会社イリス 代表取締役 上野基巳 (電話連絡先) 0765-72-3007

8. 事故発生時の対応

万一、貸与した福祉用具において事故が発生した場合は、大至急ご連絡願います。
事故対応マニュアルに基づき処理致します。なお、その責任が当社にもある場合は
当社加入の「介護事業者賠償責任保険」において適正な賠償を行います。

9. 事故発生時の対応及び苦情処理の窓口

- (1) 株式会社イリス 代表取締役 上野基巳(電話連絡先) 0765-72-3007
- (2) 新川地域介護保険組合 入善町、朝日町、黒部市
(電話連絡先) 0765-57-3303
- (3) 魚津市役所社会福祉課介護保険係 (電話連絡先) 0765-23-1148
- (4) 富山県福祉サービス運営適正化委員会 (電話連絡先) 076-432-3280
- (5) 国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情相談窓口
(電話連絡先) 076-431-9833

10. 個人情報

業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持します。但し、サービス担当者会議
等で情報の開示をさせて頂くことをご了解下さい。

令和 年 月 日 上記について双方了解しました。

(ご利用者宅記入欄)

住所

氏名

印

(レンタル事業所記入欄)

富山県下新川郡入善町入膳3436-4

株 式 会 社 イ リ ス

代表取締役 上野基巳

担当者

印